|  |
| --- |
| **АКТ**  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: **Муниципальное общеобразовательное учреждение Ховринская основная общеобразовательная школа** |
| Регион: Ульяновская область |
| Адрес: 433107, Ульяновская область, Вешкаймский район, с. Ховрино, ул. Ленина, д.15 |
| Ф.И.О. руководителя: Шутов Евгений Федорович |
| Контактный телефон: 8 (84243) 58-1-20 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Перспектива-Н» |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 90 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 82 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 47 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 80 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 85 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | **77** |
|   |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки** **по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| 1) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| * о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
 |
| * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
 |
| * о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-фз «об образовании в российской федерации», в виде электронного документа
 |
| * об общей численности обучающихся
 |
| * о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
 |
| * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
 |
| * информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
 |
| * информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
 |
| * копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
 |
| 2) Отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: |
| * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
 |
| * техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 |
| * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 |
| * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 |
| * наличие сменных кресел-колясок
 |
| * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
 |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 |
| * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 |
| * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| * о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
 |
| * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
 |
| * о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-фз «об образовании в российской федерации», в виде электронного документа
 |
| * об общей численности обучающихся
 |
| * о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
 |
| * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
 |
| * информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
 |
| * информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
 |
| * копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
 |
| 2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: |
| * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
 |
| * техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 |
| 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 |
| * выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 |
| * адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 |
| * сменные кресла-коляски
 |
| * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации
 |
| 4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |